

## SOLUTIONAREA PETITIILOR

SAI Intercapital Investment Management SA (SAI Intercapital) face accesibil prezentul document atat la sediul propriu, cat și pe pagina oficiala de internet, în mod permanent.

**Petitia** reprezinta cererea, reclamatia sau sesizarea prin care se aduce la cunoștința SAI Intercapital fapte de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, formulată în scris si depusă la sediul SAI Intercapital, după caz, transmisă prin poștă sau posta electronică ori prin sistem on-line, prin intermediul căreia un petent sau împuternicitii legali ai acestuia, care actionează exclusiv în numele petentului si fără un interes comercial propriu, își exprimă nemulțumirea cu privire la serviciul si activitatea de investitii prestate de catre SAI Intercapital, la prestarea serviciului de administrare a portofoliului de plasament colectiv al O.P.C. sau la informațiile furnizate de entitate în urma solicitărilor de informații primite de la petenți.

Toate petitiile sunt trate in mod egal si nu sunt impuse restrictii in exercitarea drepturilor investitorilor.

Petentii au dreptul de a primi, fie la solicitarea expresa, fie cu ocazia inaintarii unei petitii, informații scrise privind procesul intern de soluționare a petițiilor.

Soluționarea petitiilor poate sa fie *favorabila* (au fost dispuse masuri in vederea remedierii situatiilor sesizate) sau *nefavorabila* (nu sunt dispuse niciun fel de masuri).

Exista posibilitatea solutionarii alternative a diferendelor, si anume:

1. *Medierea*. Pentru soluționarea diferendelor pe cale amiabilă, petentii, pot apela la serviciile unui mediator, a căror activitate este reglementată prin Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.
2. *Autoritati publice: Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) sau Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)*. Investitorii se pot adresa oricareia dintre autoritatile mentionate in vederea solutionarii petitiei. Termenul maximum de raspuns este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii petitiei de catre autoritatea destinatară.

*Datele de contact* necesare în cazul solicitării de informații cu privire la stadiul soluționării petițiilor sunt:

Constantin Adrian – Reprezentant Control Intern/Compliance Officer

Tel/Fax: 021 222 8749

Email: [adrian.constantin@intercapital.ro](mailto:adrian.constantin@intercapital.ro)

## Modalitatea de transmitere/solutionare a petitiilor

Investitorii SAI Intercapital pot transmite petiții prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin posta sau personal la sediul companiei din Blvd. Aviatorilor nr. 33, etaj 1, Sector 1, București;
- prin email la adresa [office@intercapital.ro](mailto:office@intercapital.ro)
- prin fax la numărul 021 222 8749

Petiția trebuie să conțină următoarele informații:

- Calitatea persoanei care formulează petiția (titular/imputernicit).
- Interesul celui care formulează petiția.
- Informațiile necesare în vederea stabilirii motivului pentru care a fost înaintată petiția (faptele de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, motivul nemulțumirii cu privire la (i) serviciul și/sau activitatea de administrare de investiții sau (ii) informațiile furnizate de entitate în urma solicitărilor de informații primite de la petenți.
- identitatea și datele de contact ale persoanei/persoanelor către care trebuie să fie transmise petițiile

Constantin Adrian – Reprezentant Control Intern/Compliance Officer

Tel/Fax: 021 222 8749

Email: [adrian.constantin@intercapital.ro](mailto:adrian.constantin@intercapital.ro)

Din momentul primirii petiției, termenul de răspuns este de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, petentul va trebui să fie informat cu privire la cauzele întârzierii/stadiul de soluționare a petiției, iar termenul final de răspuns nu poate depăși cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la înregistrarea petiției.

Persoanele responsabile vor răspunde la fiecare petiție primită într-un limbaj simplu și ușor de înțeles.

În condițiile în care petentul nu primește un răspuns în termenul menționat mai sus, sau este nemulțumit de răspunsul primit, are dreptul de a se adresa Autorității de Supraveghere Financiară în vederea soluționării diferendului.