

Solutionarea alternativa a litigiilor in domeniul financiar nonbancar

In data de 19 mai 2016 a intrat in vigoare Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).

In conformitate cu prevederile acestui regulament si O.G. nr. 38/2015, consumatorii (clientii) au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor.

SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul pietei de capital, iar ASF are competenta sa organizeze si administreze proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor.

Pentru solutionarea unui litigiu cu SAI Patria Asset Management SA prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul (clientul) trebuie sa-si exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

SAI Patria Asset Management SA nu poate refuza solutionarea litigiului in cadrul SAL-FIN, in cazul in care consumatorul (clientul) si-a exprimat in mod expres si voluntar optiunea de solutionare.

Consumatorii (clientii) pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca, in prealabil, au incercat sa solutioneze litigiul direct cu SAI Patria Asset Management SA.

Pentru mai multe informatii, va rugam accesati pagina <http://www.salfin.ro/>.